

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## PRÉAMBULE

Le site est édité par le vendeur, SAS Janicot, dont le siège social est situé à l'adresse suivante : D820 - 46090 Valroufié, et immatriculée au RCS Cahors - 322 031 055 - SIRET - 322 031 055 000 13.

Numéro individuel d'identification intracommunautaire du vendeur : FR46 322 031 055

Les dispositions suivantes ont pour objet de définir les conditions générales de vente sur le site memeduquercy.com

Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") définissent les droits et obligations contractuels du vendeur et de son client dans le cadre d'une vente à distance et par voie électronique de biens et produits.

Les CGV régissent exclusivement la relation entre le vendeur et le client.

Les CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. Le client est réputé les accepter sans réserve, faute de quoi sa commande ne sera pas validée.

En cas de doute sur l'une des conditions de vente, les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance par des sociétés dont le siège social est en France et le Code de la consommation s'appliquent.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne.

Conformément aux articles L. 612-1 à L. 612-5 du Code de la consommation, le consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige avec le vendeur.

Mémé du Quercy adhère au service de médiation de la consommation CM2C.

Coordonnées du médiateur :

CM2C

49 Rue de Ponthieu

75008 Paris

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site officiel : <https://www.cm2c.net>.

## ARTICLE 1. CATALOGUE OU BOUTIQUE EN LIGNE

Par l'intermédiaire du site, le vendeur fournit au client un catalogue ou une boutique en ligne présentant avec exactitude les produits vendus, sans que les photographies aient une valeur contractuelle.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les prix et les taxes afférentes à la vente des produits sont précisés dans le catalogue ou la boutique en ligne.

## **ARTICLE 2. PRIX**

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les publiant en ligne.

Seuls s'appliqueront les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité des produits à cette date.

Les prix sont indiqués en euros (hors taxes et toutes taxes comprises) et ne tiennent pas compte des frais de livraison, lesquels sont facturés en supplément. Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande par le client.

Les prix tiennent compte des taxes applicables au jour de la commande et tout changement du taux de ces taxes sera automatiquement répercuté sur le prix des produits du catalogue ou de la boutique en ligne. Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

Le montant total de la commande (toutes taxes comprises) et frais de livraison inclus, est indiqué avant validation finale du bon de commande.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande.

## **ARTICLE 3. COMMANDE EN LIGNE**

Le client a la possibilité de remplir un bon de commande en ligne, au moyen d'un formulaire électronique. En remplissant le formulaire électronique, le client accepte le prix et la description des produits.

Le client devra accepter en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales de vente, pour que sa commande soit validée.

Le client devra donner une adresse de courrier électronique et une adresse de livraison valides et reconnaît par les présentes conditions générales de vente que tout échange avec le vendeur pourra intervenir au moyen de cette adresse.

Le client devra aussi choisir le mode de livraison et valider le mode de paiement.

Le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande du client en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème sur le compte du client et ce, jusqu'à résolution du problème.

## **ARTICLE 4. CONFIRMATION ET PAIEMENT DE LA COMMANDE**

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement du client.

### **1. PAIEMENT**

Le client effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande en spécifiant son numéro de carte bancaire.

Le client garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

En cas de contestation ou d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire sans utilisation physique de la carte bancaire (utilisation du numéro de la carte bancaire), toute personne peut contester dans les 70 jours à partir de la date de l'opération en transmettant une réclamation selon les modalités suivantes, afin que le vendeur prenne à sa charge les coûts de la vente et restitue la somme contestée :

Par téléphone de 9h à 12h et 14h à 17h du lundi au vendredi au [05 65 36 87 17](tel:0565368717)

Par mail à [contact@memeduquercy.com](mailto:contact@memeduquercy.com)

Par courrier Mémé du Quercy - D820 - 46090 Valroufié

Toute réclamation effectuée en dehors des délais ou modalités indiqués pourra ne pas être prise en compte immédiatement, mais n'a pas pour effet d'exclure la responsabilité légale du vendeur en cas de manquement à ses obligations.

Le vendeur a mis en place une procédure de vérification des commandes et des moyens de paiement destinée à le garantir raisonnablement contre toute utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, y compris en demandant au client des données d'identification.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, le vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande et sa livraison.

Le vendeur se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

## 2. CONFIRMATION

Dès réception de la validation de l'achat et du paiement par le client, le vendeur transmet à ce dernier, sur l'adresse électronique qu'il a précisée, confirmation de la réception du bon de commande.

Une facture sera disponible dans son espace client.

En cas d'indisponibilité d'un produit, le vendeur tiendra le client informé par courrier électronique dans les meilleurs délais afin d'annuler la commande de ce produit et rembourser le prix afférent, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Le client peut toujours faire valoir son droit de rétractation dans les 14 jours à compter du moment où l'information concernant l'indisponibilité du produit lui a été adressé.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, le client pourra contacter le service client aux coordonnées suivantes :

Par téléphone de 9h à 12h et 14h à 17h du lundi au vendredi au [05 65 36 87 17](tel:0565368717)

Par mail à [contact@memeduquercy.com](mailto:contact@memeduquercy.com)

Par courrier Mémé du Quercy - D820 - 46090 Valroufié

## ARTICLE 5. SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Conformément aux dispositions de la Loi n° 2000-230 du 13 mars 2000, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'acheteur et la validation finale de la commande valent preuve de l'accord du client, de l'exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande, signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

## ARTICLE 6. PREUVE DE LA TRANSACTION

Les communications, commandes et paiements intervenus entre le client et le vendeur pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité. Les bons de commandes et factures sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

## ARTICLE 7. MODE DE PAIEMENT

L'ensemble des modes de paiement mis à la disposition du client sont listés sur le site du vendeur. Le client garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la passation de commande.

## ARTICLE 8. LIVRAISON

La livraison n'est faite qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire du vendeur.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client sur le formulaire en ligne valant bon de commande, le client devant veiller à son exactitude.

Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais du client.

Dans le cas où votre commande contient un ou plusieurs produits en "pré-commande" (ex. chapon, truffe ou foie gras frais en "livraison pour Noël" ou "Nouvel An"), l'ensemble de votre commande sera expédiée en UNE SEULE FOIS avec ces produits en pré-commande. Merci d'en tenir compte lors de la validation de votre commande.

**Merci pour votre compréhension pendant les périodes de fêtes.**

Sauf en cas de force majeure, la livraison intervient, selon le mode choisi par le client, dans les délais suivants :

Livraison standard : 5 à 6 jours

Livraison expresse : 2 à 3 jours

Pour plus de détails, voir la page concernant l'ensemble des modes livraison en suivant [ce lien](#).

### 1. RETARD DE LIVRAISON ET DÉNONCIATION

En cas de retard de livraison, le vendeur en informera le client, lequel peut dénoncer le contrat et demander à être remboursé dans les 14 jours à compter de cette dénonciation. Le remboursement total du produit et des frais de livraison, ou de réexpédition le cas échéant, est alors effectué.

Cette dénonciation du contrat doit être adressée selon les modalités suivantes :

Par téléphone de 9h à 12h et 14h à 17h du lundi au vendredi au [05 65 36 87 17](tel:0565368717)

Par mail à [contact@memeduquercy.com](mailto:contact@memeduquercy.com)

Par courrier Mémé du Quercy - D820 - 46090 Valroufié

Toute réclamation effectuée en dehors des délais ou modalités indiqués pourra ne pas être prise en compte immédiatement, mais n'a pas pour effet d'exclure la responsabilité légale du vendeur en cas de manquement à ses obligations.

### 2. VÉRIFICATION DE LA COMMANDE

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, le client doit alors vérifier l'état des produits. S'ils ont été endommagés, l'acheteur doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bon de livraison.

Le client doit indiquer sur le bon de livraison, et sous forme manuscrite, toute anomalie concernant la livraison.

La vérification des produits est considérée comme effectuée dès lors que le client, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison.

Le client devra, le cas échéant, informer le vendeur de ses réserves selon les modalités suivantes :

Par téléphone de 9h à 12h et 14h à 17h du lundi au vendredi au [05 65 36 87 17](tel:0565368717)

Par mail à [contact@memeduquercy.com](mailto:contact@memeduquercy.com)

Par courrier Mémé du Quercy - D820 - 46090 Valroufié

Le non-respect des modalités de signalement peut retarder le traitement de la réclamation, sans toutefois priver le client de ses droits légaux à réparation en cas de manquement du vendeur.

A la réception de la réclamation, le vendeur attribuera un numéro d'échange du ou des produit(s) concerné(s) et le communiquera par courrier électronique au client.

### 3. ERREUR DE LIVRAISON

En cas d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits par rapport aux indications figurant sur le bon de commande, le client formule sa réclamation auprès du vendeur le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison.

La réclamation pourra être faite selon les modalités suivantes :

Par téléphone de 9h à 12h et 14h à 17h du lundi au vendredi au [05 65 36 87 17](tel:0565368717)

Par mail à [contact@memeduquercy.com](mailto:contact@memeduquercy.com)

Par courrier Mémé du Quercy - D820 - 46090 Valroufié

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du client.

### 4. RETOUR DE COMMANDE

Le produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine, selon les modalités suivantes :

produit retourné par courrier dans un délai de 30 jours à compter de la date de livraison de la commande,

à l'adresse suivante : Mémé du Quercy - D820 - 46090 Valroufié

Toute réclamation ou retour non effectué dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être pris en compte et dégagera le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du client.

Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client.

## **ARTICLE 9. GARANTIES DES PRODUITS**

Le vendeur est garant de la conformité des produits au contrat.

Le client peut formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité, conformément aux dispositions des articles L. 211-4 du Code de la consommation, ou au titre de la garantie des vices des articles 1641 et suivants du Code civil.

Il est indiqué au client que le vendeur n'est pas le producteur de la totalité des produits présentés au sens de la Loi n° 98-389 du 19 mai 1998 relative à la responsabilité du fait des produits défectueux.

### **1. GARANTIE DE CONFORMITÉ**

Le client dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du produit pour mettre en oeuvre la garantie légale de conformité.

A ce titre, il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, dans les conditions prévues à l'article L. 211-9 du Code de la consommation.

Le client n'est pas tenu de rapporter la preuve de l'existence d'un défaut de conformité, dans les 24 mois suivant la date de délivrance du produit.

### **2. GARANTIE DES VICES**

Le client, s'il met en oeuvre la garantie des vices prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil, pourra choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix, et ce conformément à l'article 1644 du Code civil.

## **ARTICLE 10. INDISPONIBILITÉ DES PRODUITS ET REMBOURSEMENT**

En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, le client en sera informé par courrier électronique.

Le client aura la possibilité d'annuler sa commande et aura ainsi le choix entre le remboursement des sommes par lui versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, ou à l'échange du produit.

## **ARTICLE 11. DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, les consommateurs disposent d'un droit de rétractation leur permettant de revenir sur leur achat sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités, dans un délai de **14 jours à compter de la réception des produits**.

Cependant, certaines **exceptions légales** s'appliquent, notamment aux produits alimentaires et aux boissons vendus sur notre site.

## Délai et conditions

Vous disposez d'un délai de **14 jours calendaires** à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation, à l'exception des cas prévus ci-dessous.

L'exercice de ce droit doit être notifié à notre service client par email ou par courrier postal, en nous adressant une déclaration dénuée d'ambiguïté ou le formulaire type figurant ci-dessous.

## Produits exclus du droit de rétractation

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la consommation**, le droit de rétractation **ne peut pas être exercé** pour les produits suivants, sauf en cas de défaut ou de non-conformité :

- Produits alimentaires **frais ou périssables**, susceptibles de se détériorer rapidement (ex. : produits réfrigérés, à DLC courte) ;
- Produits **descellés après livraison** ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (ex. : conserves ouvertes, bouteilles ouvertes) ;
- Boissons alcoolisées dont la **livraison est différée au-delà de 30 jours** et dont la valeur dépend de fluctuations du marché.

Ces exclusions sont prévues par la loi pour des raisons de sécurité sanitaire et de traçabilité.

En revanche, le droit de rétractation reste **applicable** pour les **accessoires non alimentaires** tels que tire-bouchons, verres, objets de décoration, à condition qu'ils soient retournés en parfait état et dans leur emballage d'origine.

## Modalités d'exercice

Pour exercer votre droit de rétractation (hors produits exclus), veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Mémé du Quercy  
Route D 8 20.

Sortie Autoroute Cahors Nord

46090 VALROUFIE

France

Email : [secretariat@memeduquercy.com](mailto:secretariat@memeduquercy.com)

## Formulaire type de rétractation

Vous pouvez utiliser le formulaire type suivant :

À l'attention de MèmeduQuercy.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien suivant :

- Commandé le : ..... / Reçu le : .....
- Nom du consommateur : .....
- Numéro de commande : .....
- Livré à l'adresse : .....
- Signature (en cas de courrier papier)
- Date de la présente demande : .....

## Remboursement

En cas de rétractation valable, nous vous rembourserons les sommes versées, y compris les frais de livraison standard, **dans un délai de 14 jours** à compter de la réception de votre demande ou de la preuve du retour des produits.

Le remboursement s'effectuera via le **même mode de paiement** que celui utilisé lors de l'achat.

## Retour des produits

Les produits doivent être retournés à vos frais à l'adresse suivante :

Mémé du Quercy

Route D 8 20.

Sortie Autoroute Cahors Nord

46090 VALROUFIE

France

Les produits doivent être en parfait état, non utilisés, dans leur emballage d'origine intact. Les produits ouverts ou détériorés ne pourront être ni repris ni remboursés.

## Contact

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter via notre formulaire ou par email à [secretariat@memeduquercy.com](mailto:secretariat@memeduquercy.com).

## **ARTICLE 12. FORCE MAJEURE**

Les parties seront exonérées de leurs obligations, dans le cas où une circonstance constitutive d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du code civil, empêcherait leur exécution. Les obligations des parties seront suspendues.

La partie qui invoque une telle circonstance, devra en avertir l'autre partie immédiatement, à sa survenance et à sa disparition.

Sont considérés comme des cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles et imprévisibles, inévitables et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles, définis comme tel par la jurisprudence française et notamment, le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, et l'arrêt des réseaux de télécommunication.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

## **ARTICLE 13. NULLITÉ PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente venait à être déclarée nulle par application de la loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction française, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **ARTICLE 14. DROIT D'OPPOSITION AU DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE**

Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, si vous nous communiquez votre numéro de téléphone lors de la commande, vous avez le droit de vous inscrire gratuitement sur la [liste d'opposition au démarchage téléphonique](#) gérée par [Bloctel](#).

Pour exercer ce droit, vous pouvez vous inscrire directement sur le site officiel : [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)

Nous nous engageons à ne pas utiliser vos données téléphoniques à des fins de prospection commerciale sans votre consentement préalable.

## **ARTICLE 15. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Le vendeur est installé en France d'une manière stable et durable pour exercer effectivement son activité, quel que soit, s'agissant d'une personne morale, le lieu d'implantation de son siège social.

Aussi, les présentes CGV sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne.

En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le client, s'il contracte en tant que consommateur, pourra engager une procédure devant la juridiction de son choix et s'il contracte en tant que professionnel, pourra engager une procédure devant le tribunal du lieu du siège social du vendeur.

## **Information de mise à jour et téléchargement**

Dernière mise à jour le 27 octobre 2025